

Gienie Manual

Versie 19 december 2022

Gienie v1.82



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Introductie

Gienie systeem zorgt voor het eenvoudig gebruik van schaalbare XR-toepassingen. Met het systeem kan je gebruikers begeleiden als ze in Virtual Reality zitten, livestreams volgen, om te zien wat er in Virtual Reality gebeurt, een overzicht krijgen van alle beschikbare VR-trainingen en nog veel meer.

Onderdelen



Virtual Reality brillen

De Gienie Software staat hier reeds op geïnstalleerd. De 'Virtual Reality'-brillen dienen door de eindgebruiker te worden opgezet.

Merk: Pico G2 (Base, 4K of 4K S model)
Safety & Regulation: Read Pico Manual



Tablet of Computer

De 'Gienie Controller Software' is reeds geïnstalleerd. Hiermee kan een begeleider of trainer de gebruiker aansturen.

Merk: Android of Windows
Safety & Regulation: Read Tablet/PC Manual



(optioneel) Gienie Console

Deze hardware zorgt voor het GienieNet WiFi-netwerk en de connectie tussen VR Bril en computer als je niet via internet werkt.

Merk: Intel NUC i7 of i11
Safety & Regulation: Read Intel Manual



(optioneel) Android Tablet

Een extra Android Tablet kan ook als Viewer functioneren. Hiermee kan een Trainer ook door de VR ervaring gaan zonder een VR-bril op te zetten.
Safety & Regulation: Read Tablet Manual

Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

**(optioneel) TP-Link Router**

Deze router zorgt ervoor dat een groter aantal devices verbonden kan zijn in een Gienie LAN setup.

Merk: TP-Link Archer

Safety & Regulation: Read TP-Link Manual

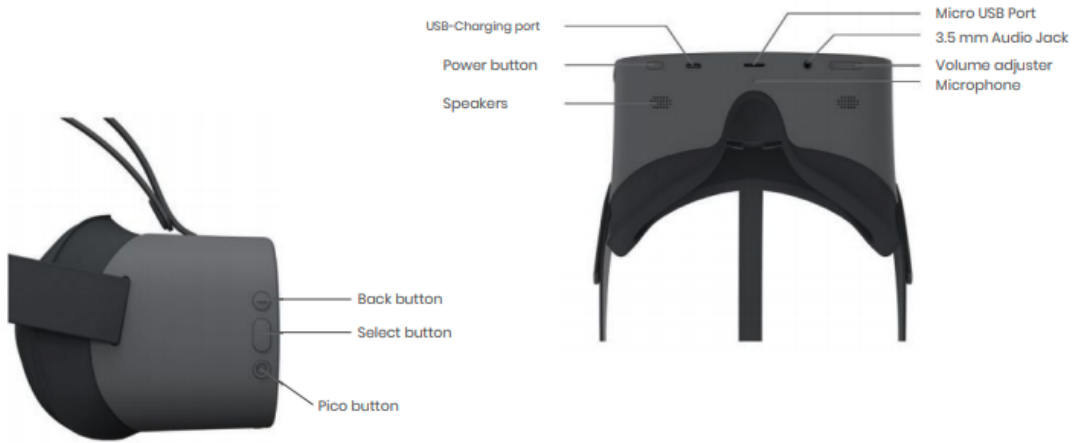
**Soulmade**

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

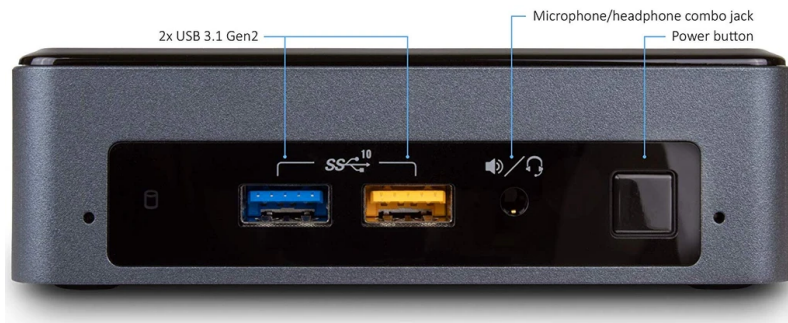
Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Hardware Overzicht

Pico G2 (all models)



Genie Console (Intel NUC i7 of i11)



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Handleiding voor gebruik

Stap 1. Opzetten

Werk je offline?

1. Heb je een router meegekregen?
 - a. Verbind deze met netstroom
 - b. Zet de router aan
 - c. Wacht 2 minuten**
2. Voorzie de Gienie Console van stroom en duw vervolgens op de Power knop. Geef de Console **één minuut** de tijd om op te starten en het GienieNet WiFi-netwerk aan te maken of ermee te verbinden.
3. Start nu alle hardware zoals de VR-brillen en bijhorende tablets en computers.
4. Verbind al deze hardware met het GienieNet-netwerk. Het wachtwoord is gegeven door de Account Manager.

Werk je online?

1. Verbind jouw devices (Laptop, VR-bril en/of tablet) met het internet. Op een Pico-bril kan je dit doen door tweemaal kort achter elkaar op de Pico-knop te duwen en de WiFi-settings te openen. Ga terug door nog eens op de Pico-knop te duwen of de Gienie-applicatie vanuit het centrale menu te openen.



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

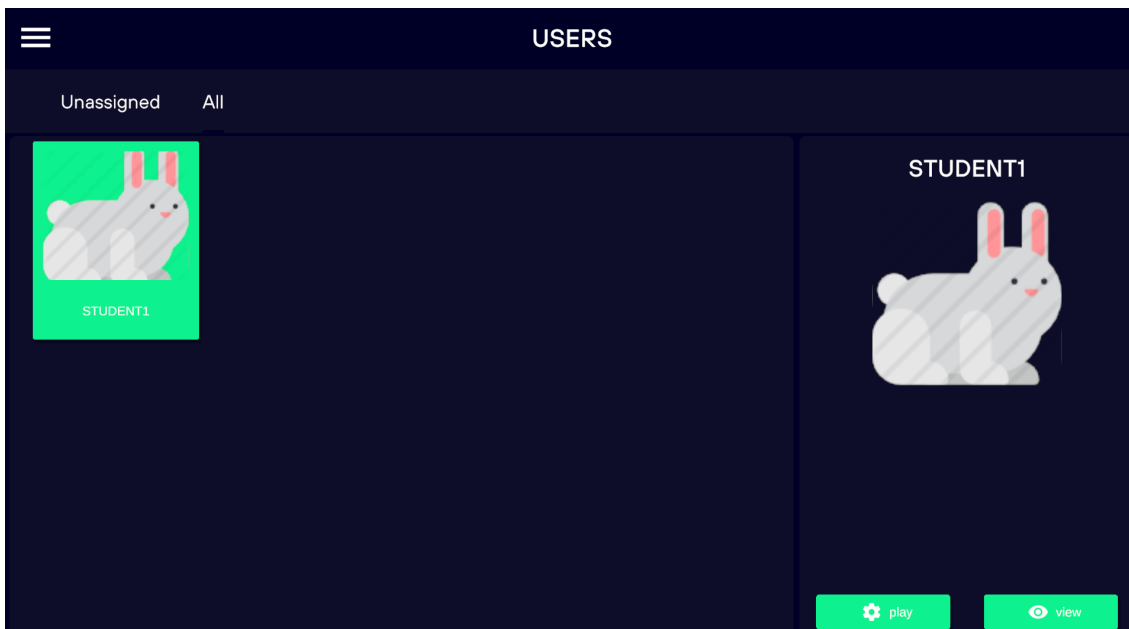
Stap 2. Verbinden

1. Eens je verbonden bent met het juiste WiFi-netwerk open je de **Gienie Controller Software**.
2. Meld je nu aan met de credentials die zijn meegegeven door de Account Manager.



(Afbeelding van Controller Software)

3. Je komt nu in het **User Scherm** terecht. Hier krijgt je straks een overzicht van alle 'Virtual Reality'-brillen.



(Afbeelding van Controller Software)

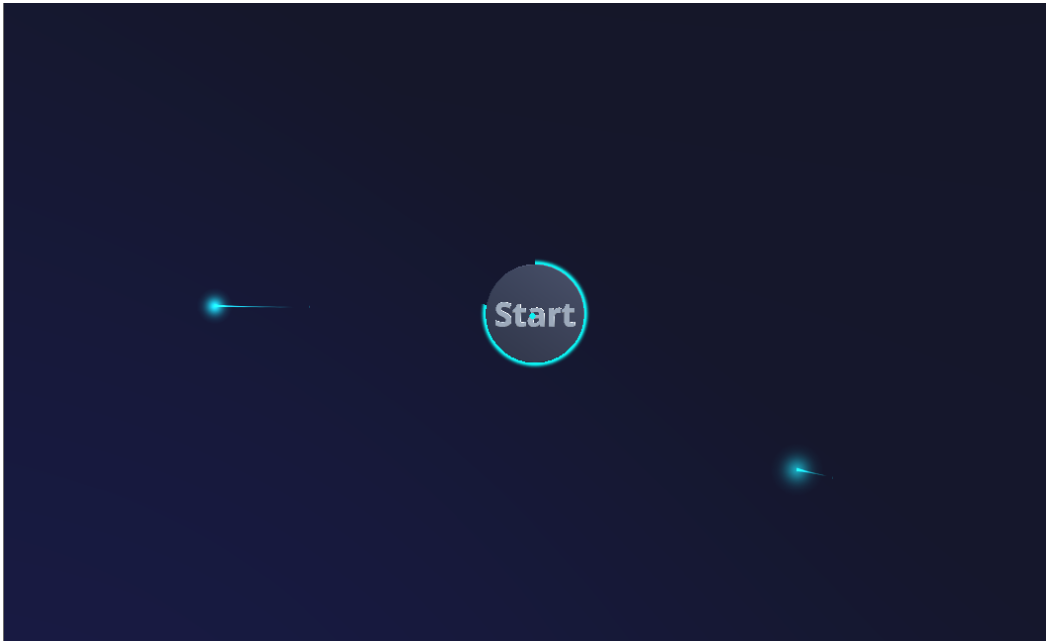
Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

4. Zet de **VR-bril** aan als deze nog niet aan stond. Een blauw lichtje geeft aan dat de VR-bril opstart. Geef de VR-bril de tijd (min. **30 seconden**) om volledig op te starten. **Dit is een algemene tip: veel fouten ontstaan door te snel de VR-brillen te beginnen gebruiken na het opstarten of door te snel op alle knoppen te klikken. Een rustig gebruik voorkomt de meeste problemen.**
5. Je komt in de VR-bril nu in het startscherm van de Gienie Software. Zie je enkel een donkerblauwe achtergrond? Draai je dan om totdat je de startknop ziet. Kan je jezelf niet omdraaien? Duw dan voor 3 seconden op de Pico-knop en de software zal alles recht voor je zetten.



(Afbeelding van Viewer Software)

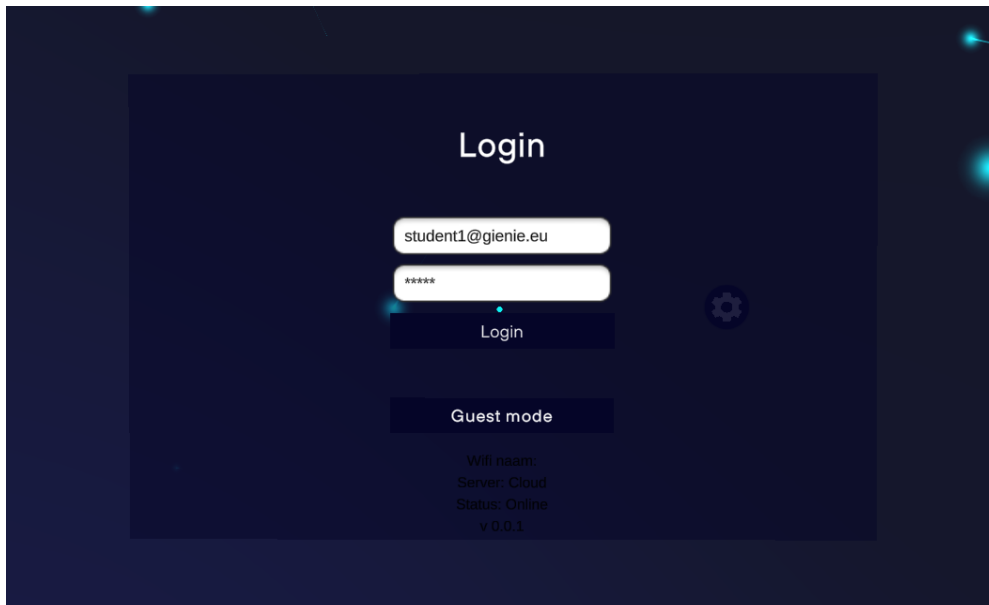
6. Je kan in de VR-bril zaken selecteren door er naar te kijken. Kijk dus nu voor 3 seconden naar **'Start'** om te beginnen.
7. Nu kan je twee zaken zien.
 - Als je aangemeld bent, mag je meteen naar de volgende stap gaan.
 - Als je nog nooit bent aangemeld, kom je op een login scherm. Hier kun je het e-mailadres en wachtwoord van de VR-gebruiker ingeven. In de meeste gevallen is dit reeds voor jou al ingegeven en hoef je enkel naar **'login'** te kijken.
 - Voordat je kan aanmelden, moet de Company Code zijn ingegeven. Normaal is dit reeds voor jou gedaan. Is het nog niet in orde? Klik dan op het 'Settings' icoon rechts en geef de code in.



Soulmade

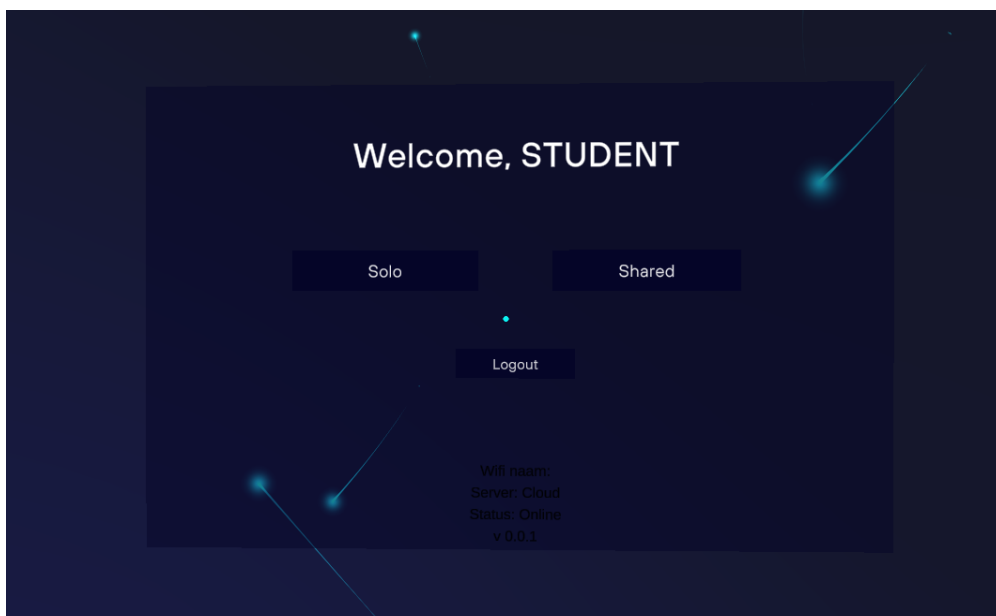
+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.



(Afbeelding van Viewer Software)

8. Wil je zonder accounts werken? Dan kan je '**Guest Mode**' selecteren. Hierbij kan je uit een lijst kiezen welke User je wilt gebruiken. Op de Controller Software zie je nu de User die je hebt geselecteerd verschijnen. Klik in de Controller Software op deze User en vervolgens op 'Activate' .
9. De User kan nu kiezen tussen 'Solo' en 'Shared'.
 - **Solo:** je wilt een ervaring zonder begeleiding van een Controller doen.
 - **Shared:** je wilt een ervaring samen met de controller doen.
In **Guest Mode** kom je automatisch bij 'Shared' terecht.



(Afbeelding van Viewer Software)

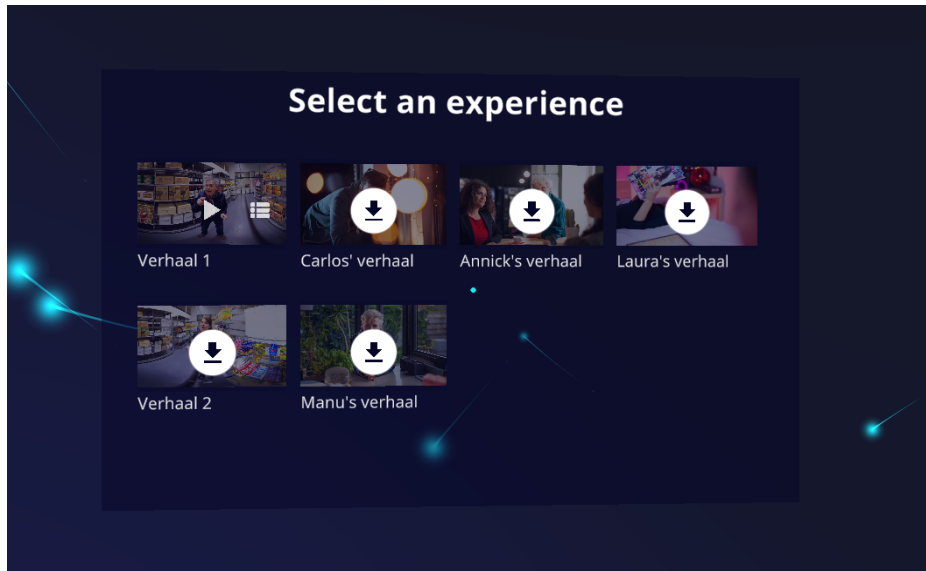


Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

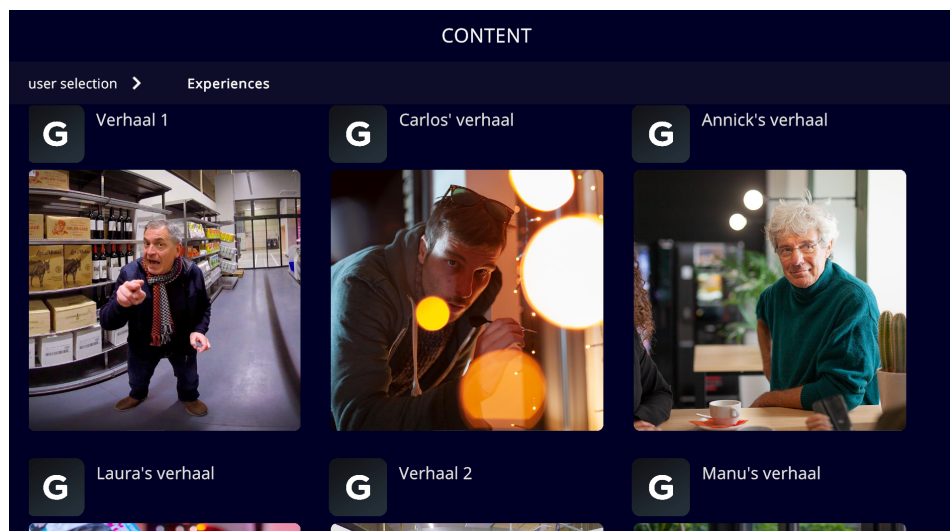
Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

10. De gebruiker komt nu in het **'Experience Overview'** scherm terecht. Afhankelijk van de modus zal dit scherm anders werken:
- In een **'Shared'-sessie** kan de gebruiker enkel 'Experiences' downloaden. Deze kan ze niet zelf starten. Zie hiervoor naar de volgende stap.
 - In een **'Solo'-sessie** kan de gebruiker 'Experiences' zowel downloaden als starten.



(Afbeelding van Viewer Software)

11. Om in een 'Shared'-sessie de 'Experience' te starten, dien je in de Controller Software op de gebruiker te klikken. Nu zal er rechts op het scherm een detailscherm openen, waar je onderaan kan kiezen tussen 'Play' en 'View':
- a. **Play:** door hier op te duwen kom je in het Experience-overzicht waar je een 'Experience' kan uitkiezen.



Soulmade

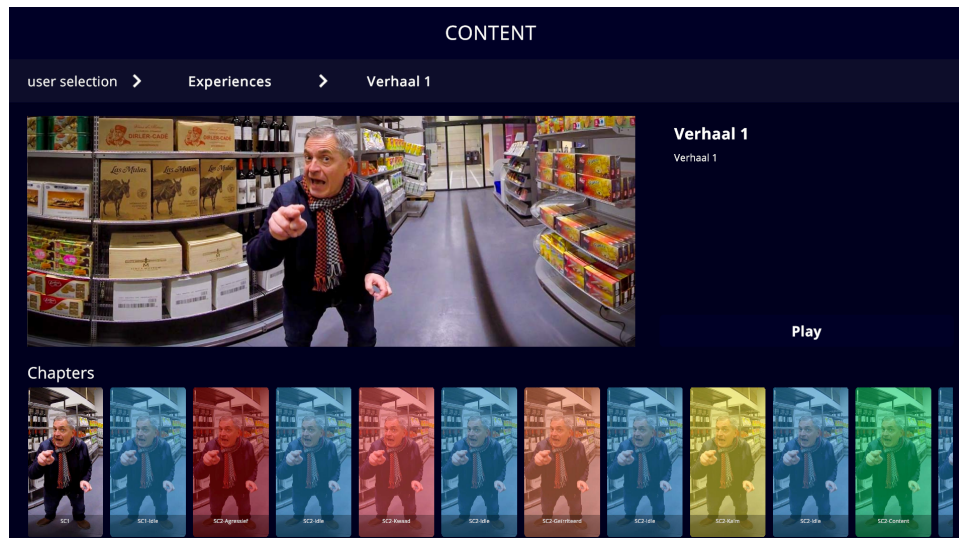
+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

(Afbeelding van Viewer Software)

Klik nu op een **Experience** om in het Chapter Overzicht te komen.



(Afbeelding van Viewer Software)

Klik nu op **'Play'** om een Experience te starten.

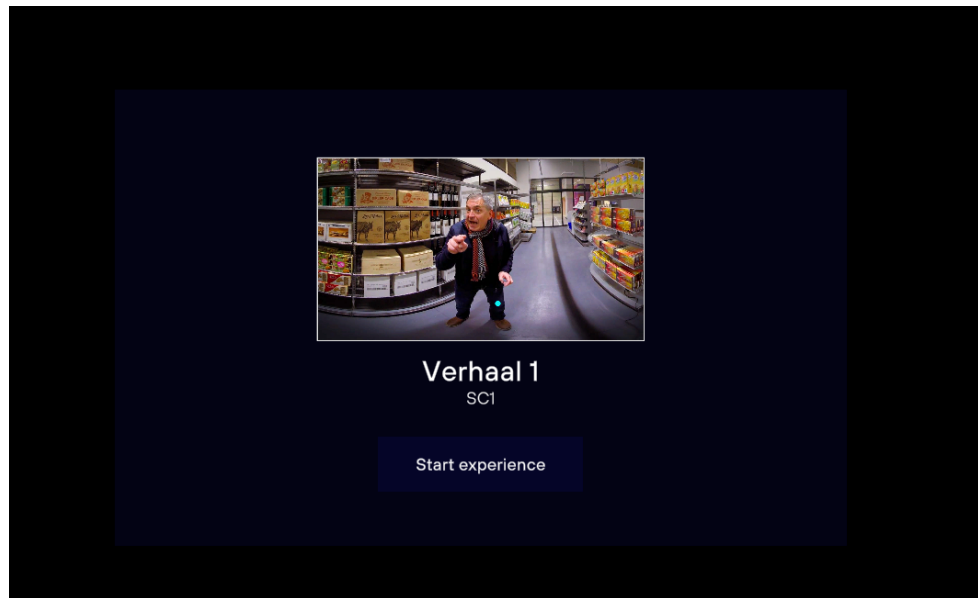
- b. **View:** dit brengt je rechtstreeks naar het livestream-scherm. Let op: voor je hier iets kan doen, dien je eerst de gebruiker een 'Experience' toe te wijzen via 'Play'.
12. De User moet nu nog eenmaal in de VR-bril op **'Start Experience'** klikken. Dit moet eenmalig gebeuren per VR-sessie.



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.



(Afbeelding van Viewer Software)

13. Wil je als begeleider volgen? Klik dan in de Controller Software op de Gebruiker in het User scherm en klik vervolgens op **'View'**. In dit scherm zie je onderaan een driehoekige Play Button, klik hierop om de livestream te starten.

Let op: Klik slechts **eenmalig** op deze knop. Het duurt vijf seconden om de livestream te starten. Vanaf het moment dat icoontje verandert, moet je niets meer doen.

Het is ook mogelijk om het geluid van de livestream aan/uit te zetten. De kwaliteit van het geluid van de livestream is afhankelijk van de netwerkconnectie. Er kan een delay tussen beeld/klank zitten van ongeveer 1-2 seconden.



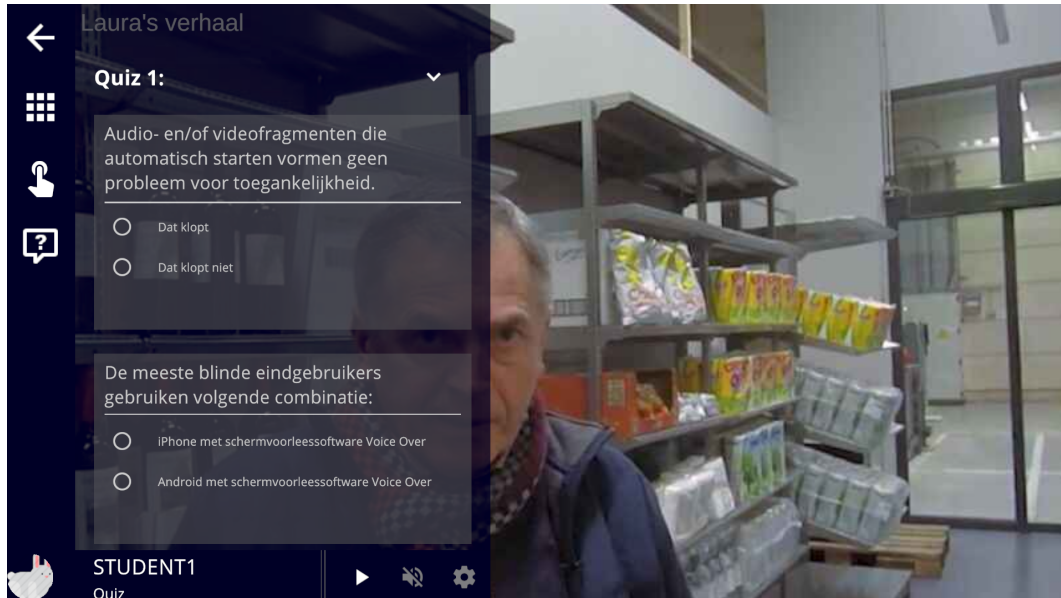
Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

14. Verder kan je in dit scherm nog volgende zaken doen door in de balk aan de rechterkant een optie uit te kiezen:
- Optie 1: Kies een nieuw chapter.
 - Optie 2: Activeer een button zoals een Teleport-knop of een Media Hotspot.
 - Optie 3: Volg Quizzes



15. Klaar met gebruik? Zet dan de VR-bril af met de Power-knop en sluit vervolgens de Computer of Tablet af. (Voor offline gebruikers: als laatste kan je de Gienie Console uitzetten door twee keer op de uitknop te duwen of door tien seconden aan een stuk te duwen. Het lichtje zal na 20 seconden automatisch uitgaan.)



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Extra features Controller

1. Data verzameling

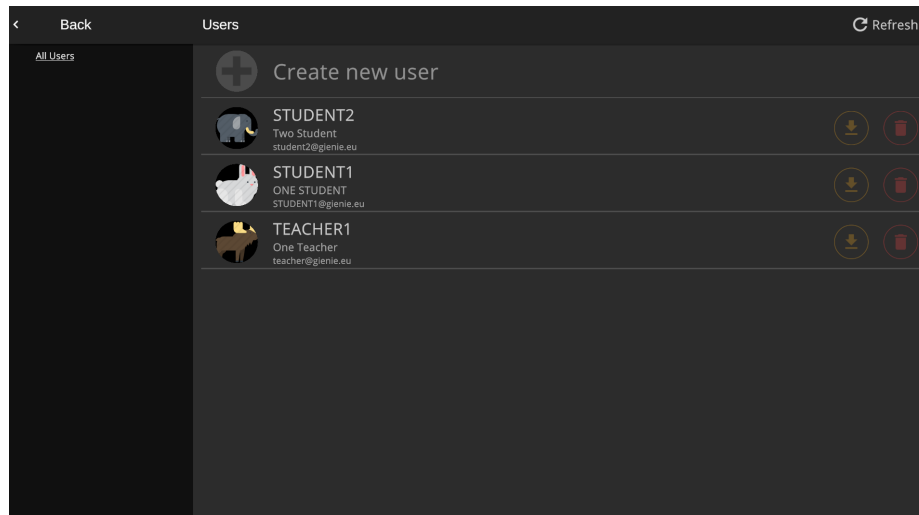
Belangrijke opmerking:

De data verzameling van de Controller wordt niet meer deftig ondersteund vanaf Gienie 1.81. Voor dataverzameling dien je nu het dashboard te gebruiken.

<https://dashboard.gienie.eu>

In de Controller kan je ook alle User History bekijken en downloaden. Dit doe je zo:

- 1) Ga naar het **User Scherm**.
- 2) Klik bovenaan op het icoon met de drie streepjes.
- 3) Klik nu op **User Management**.
- 4) Nu krijg je een lijst van alle bestaande Users. Klik op de user om de **User History** te bekijken.



- 5) In het volgende scherm zie je een tabel die je vervolgens ook kan filteren.



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Back Users Refresh

All Users

User History: Student Two

Timestamp Experience Chapter Quiz Only Correct

TimeStamp	Experience	Chapter	Quiz	Question	Answer	Corre
9/8/2021 7:39:22 AM	Verhaal 1	SC1				
9/8/2021 7:40:03 AM	Verhaal 1	SC1-Idle				
9/8/2021 7:40:03 AM	Verhaal 1	SC1-Idle				
9/8/2021 7:40:06 AM	Verhaal 1					
9/8/2021 8:30:11 AM	Laura's verhaal	Getuigenis				
9/8/2021 8:31:19 AM	Carlos' verhaal	Het verhaal				
9/8/2021 8:31:27 AM	Carlos' verhaal					

Export CSV

← 1 →

6) Extra: In het vorige menu kan je ook Users aanmaken en verwijderen.



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Tablet Viewer

Sommige gebruikers hebben nood aan een **'Tablet Viewer'**. Dit is een software die net zoals de VR-bril werkt, maar nu ook op een tablet kan gebruikt worden. Op deze manier kan een trainer zelf al door de content gaan zonder een VR-bril te hoeven opzetten. Deze applicatie staat geïnstalleerd op een tablet en kan via touch input gebruikt worden.

Denk wel zeker aan volgende zaken:

- Zorg dat ook deze tablet verbonden is met het GienieNet WiFi-netwerk.
- Kies als User 'Tablet' , 'Tablet Viewer' of iets in die aard. Zo onderscheid je gemakkelijk de Tablet-viewers van de VR-viewers.



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

F.A.Q.

Controller problemen

1) Ik kan niet aanmelden op de Controller Software

- a) Controleer of je met het juiste WiFi-netwerk verbonden bent. Is dit met het internet in geval van de Cloud versie of met GienieNet als je lokaal werkt?
- b) Staat er geen Firewall op die het netwerk blokkeert?
- c) Zijn de gebruikersgegevens wel juist? Als het netwerk een probleem is zal het laad icoon blijven laden. In het geval dat je foute gegevens hebt ingevoerd zal je hier een melding van krijgen.
- d) (Lokaal) Staat de Intel NUC wel aan?
- e) Heb je de juiste versie van de Controller Software geopend?
- f) Heb je de Controller Software al eens herstart?

2) Ik zie mijn VR bril niet verschijnen op het User scherm

- a) Ben je zeker dat de VR-bril verbonden is met het juiste WiFi-netwerk?
- b) Heb je in de VR-bril wel gekozen voor Shared Mode? Dit kan je controleren door terug te gaan in de VR-bril met behulp van de fysieke 'back-knop'.
- c) Zit de VR-bril wel in de juiste fase? Enkel nadat je op 'Shared' of 'Guest Mode' hebt geklikt en je vervolgens in de 'Experience Overview' terecht komt zal je ook op de Controller als User verschijnen.
- d) Heb je dit device al eens herstart?

3) (enkel voor Guest Mode)

Ik heb een User geactiveerd in de Controller Software, maar in de VR-bril verandert er niets:

- a) Zet de VR-bril uit en aan en probeer opnieuw. Wacht deze keer wel 20 seconden vooraleer je op 'Start' drukt.

4) Ik zie geen livestream beeld (of het hapert heel erg hard)

- a) Staat de Firewall wel uit?
- b) Sluit de Controller volledig af, maar laat de VR-bril aan staan. Meld opnieuw aan op de Controller en klik op de User en activeer de livestream opnieuw.
- c) Als de VR-bril hapert is dit meestal omdat deze even naar standby is gegaan. Klik heel kort even op de uitknop van de bril. Het scherm gaat nu uit. Klik terug kort op de uitknop en het scherm gaat weer aan.
- d) Is de VR-bril heel erg warm? Laat hem in dat geval afkoelen.

Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

- e) Is de batterij van de VR-bril plat? Laat hem in dat geval op.
- f) Algemene tip: de livestream heeft even tijd nodig om te starten. Als je te snel achter elkaar klikt, kan deze vastlopen. Van zodra het driehoekig play icoon verandert naar een vierkant, mag je er niet meer op klikken.

5) Ik klik in de controller op verschillende knoppen, maar in de VR-bril gebeurt er niets

- a) Is zowel de VR-bril als de Controller nog verbonden met juiste WiFi-netwerk?
- b) Meestal los je dit op door op de VR-bril terug te gaan naar het 'Solo-Shared'-menu en vervolgens opnieuw te beginnen. Als dat ook niet lukt, start je best volledig opnieuw.

6) Mijn User History klopt niet

- a) Staan alle filters wel correct bovenaan?



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Viewer problemen

1. Nadat ik op 'Start' klik, kom ik automatisch op het Experience Overview scherm terecht
 - a. Dit komt omdat je automatisch in 'Offline'-mode bent gezet. Ben je wel verbonden met het juiste WiFi-netwerk?
2. Ik zit vast op het aanmeldscherm in de VR-bril
 - a. Is er reeds iets ingevuld in de gegevensvelden? In de meeste gevallen staat deze reeds ingevuld. Let op: in de laatste Gienie-versies kan je deze niet manueel bewerken.
 - b. Ben je wel verbonden met het juiste WiFi-netwerk?
 - c. Zijn de aanmeldgegevens wel correct?
 - d. Is de 'Company' wel gezet? Klik op het aanmeldscherm op het settings wiel. Kijk na of er een Company is ingegeven.
3. Ik zie geen Users als ik in de VR-bril op 'Guest Mode' heb geklikt
 - a. Controleer of de VR-bril verbonden is met GienieNet of internet, dit doe je door 2 keer snel op de Pico knop te duwen. Nu kom je bij de instellingen. Duw hier op het WiFi-icoon en controleer je verbinding.
 - b. Duw niet te snel op 'Start' als de VR-bril is aangezet. Ga daarom even terug naar het start menu en wacht vijftien seconden. Duw vervolgens terug op 'Guest Mode'. Of herstart de VR-bril.
4. Op de VR-bril trilt/flikkert het beeld en kan ik op niets duwen
 - a. Duw even kort op de uitknop van de bril zodat het scherm zwart wordt. Zet het scherm nu via dezelfde knop terug aan. (Kort duwen, want als je drie seconden duwt zal de VR-bril rebooten).
 - b. Werkt dit niet? Dan is de batterij op, ook al zegt de VR-bril zelf van niet. Laad de VR-bril op met de meegeleverde charger voor minstens 30 minuten.
5. De VR-bril reageert niet op wat ik in de Controller doe
 - a. Heb je op knoppen in de Controller gedruwd terwijl de VR-bril in standby stond? Als niemand de VR-bril op heeft, zal deze het scherm zelf uitzetten en de VR-bril in standby gaan. Op dit moment mag je niets doen met de Controller Software. Herstart zowel de 'Virtual Reality'-bril als de Controller software.
 - b. Heb je in de controller wel de juiste User geselecteerd?
 - c. Is de computer of tablet van de Controller wel verbonden met het juiste WiFi-netwerk?
6. Ik hoor geen geluid
 - a. Is er wel geluid bij jouw Experience?
 - b. De Controller zelf heeft nooit geluid, enkel uit de VR-bril komt geluid.
 - c. Staat het volume van de VR-bril wel hoog genoeg?
 - d. Steken er geen headphones in de 'Virtual Reality'-bril?

Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu



Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

7. Het beeld staat achter mij en/of alles is fout georiënteerd

- a. Duw voor 3 seconden op de 'Pico'-knop om alles voor jou te plaatsen.

8. Het downloaden van experiences werkt niet goed

- a. Er was een bug in alle versies voor 1.80.3 waarbij het downloaden kon stoppen in het midden van een download. Je dient dan terug op de download knop te klikken om terug verder te gaan. Het kan zijn dat de percentages niet helemaal overeenkomen. Verder is het ook mogelijk dat je dit voor grote bestanden meerdere keren dient te doen voordat de files volledig gedownload zijn.
- b. In 1.80.3 is deze bug grotendeels opgelost. Enkel als de download meer dan 15x onderbroken wordt zal je nog eens op de download knop moeten klikken om verder te gaan.

9. Ik kan aanmelden maar zie geen Experiences

- a. Dit komt door een bug in sommige releases voor 1.80.3 . Om dit op te lossen dien je de software te updaten.

(Bug: Not all folders in Appdata are created on init)

Algemene tip voor lokale gebruikers:

Wanneer je echt vast zit en niet verder kan, is het het beste om volledig opnieuw te starten.

1. Zet de VR-bril uit.
2. Zet de Tablet of Computer uit.
3. Zet nu de Gienie Console uit door twee keer op de 'Power'-knop te duwen. Het lichtje zal na 20 seconden uit gaan.
4. Wacht vijftien seconden.
5. Herstart de Gienie Console.
6. Start na één minuut zowel de Computer/Tablet als de VR-bril.
7. Controleer nu of zowel de VR-bril als de Computer/Tablet met GenieNet WiFi-netwerk zijn verbonden.
8. Probeer opnieuw.



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.

Heb je nog vragen?

Dien een support ticket in:

<https://soulmade.odoo.com/support>

of mail naar

support@soulmade.odoo.com



Soulmade

+32 15 69 73 10 / Zandvoortstraat C8, 2800 Mechelen BE / BE 0662.523.460 / www.soulmade.eu

Confidentiality Notice: The information in this document and attachments is confidential and may also be legally privileged. It is intended only for the use of the named recipient. Internet communications are not secure and therefore SOULMADE BVBA does not accept legal responsibility for the contents of this message. If you are not the intended recipient, please notify us immediately and then delete this document. Do not disclose the contents of this document to any other person, nor take any copies. Violation of this notice may be unlawful.